

「Help Me @Shinjuku(助けてください@新宿駅)」

※ 本資料は、東京公共交通オープンデータチャレンジ第2回への応募のために作成されたもので、その他の用途で使用されることは想定していません。掲載している画像や文章は権利クリア済みのもので、本資料の作成者が権利を持っています。無断で使用しないようお願いします。

(1) 概要

新宿駅の周辺では、よく外国人の方に駅のことをきかれます。JRの西口の券売機の前で、丸の内線の路線図を見せてくれて「この駅に行きたいのだけれど、どのチケットを買えば良いのか? (券売機の上に表示されている図はJR路線図なので、該当の駅が無い)」とか、「京王新線はここから乗れるのか?」などなど。たまたま新宿駅にとっても詳しい私たちは、なんとかなりますが、これはけっこうハードルが高いです。

新宿駅は複雑なので、困っている外国からのお客様は多いし、助けてあげたい気持ちはあっても対応できない地元の人も多い様子です。

英語や中国語やその他言語に対応できないということもありますし、そもそも地元の人だって新宿駅のことを全部はわかりません。地下街も難しい。

そこで、オープンデータと、助けてあげたい人たちの人間力の総合力で新宿駅での道案内ができるアプリを企画しました。地上と地下の地図や、各改札口の写真、各交通機関で行ける主要な施設(例えば国立競技場)を搭載し、アプリだけでご案内するのではなく、近くの人に簡単な質問を投げかけられるようにしています。「迷ったら、近くの人にこの画面を見せて質問してください。」答える人は、選択肢を選ぶだけでOKです。そのまま会話を続けても良いし、周囲の他の人に質問してあげても良いと思います。

アプリを途中まで制作してみましたが、公開レベルまで完成しなかったので、アイデア部門で応募しました。

なお、企画の段階で駅周辺をあらためて巡ってみると、新宿ターミナル協議会が制作している地図が、何か所かに新しく設置されていることに気づきました。それぞれの場所の周辺の日英地図の、地下図と地上図が並べて表示されているものです。あれらが全てオープンデータとして公開されると便利だと思います。

そして、地下での現在地の特定のために、各線改札付近と地図が設置されているところに、ビーコンなどの設備が欲しいです。

(Google Map などでは、地下街の案内はカバーできないし、複数路線が乗り入れている新宿駅の全体構造が把握できていない状態では、特定の路線の改札口を目的地に設定することはできないので、道案内をしてあげたいけれどなかなかできない人たちの力をお借りします。)

(2) 対象ユーザー

新宿駅を利用する訪日外国人の方々 (アプリをインストール)。

新宿駅を利用して新宿駅をある程度は知っている主に東京の方々 (アプリ画面を見て簡単な道案内)。



(3) アプリ表示言語

英語、中国語、韓国語 + 日本語

(駅名、改札名などの情報が、英・中・韓で整備されているので、他の言語については対象外とする。)

(4) 機能の範囲

新宿駅周辺の道案内に特化。

(Google Map などでは、地下街の案内はカバーできないし、複数路線が乗り入れている新宿駅の全体構造が把握できていない状態では、特定の路線の改札口を目的地に設定することはできないので、道案内をしてあげたいけれどなかなかできない人たちの力を借りるアプローチを取る。)

行きたいところは別のツールですでにわかっているという前提。

目的地のお薦め機能や時刻表機能や乗り換え案内機能は、他に高機能なアプリがあるので、このアプリには搭載しません。

(5) アプリの構成 (MENU)

* 設定画面 (ギアボタン)

- ・ 使用言語の選択
- ・ 目的地と目的駅の設定 (画面での会話に使用)
選択した言語のリストから検索すると、日本語も自動設定。

* アプリの使い方説明 (マニュアルボタン)

「皆さんに道案内をしてあげたい人はたくさんいます。
なかなか積極的に声をかけてもらえないかもしれませんが、
言葉の壁があるのと、東京に住む人たちにとっても新宿駅は
難しい駅なので、声をかけにくいのです、ごめんなさい！
でも、このアプリを使えば、たいがいの人は親切にあなたを
助けてくれるでしょう。
会話画面と地図を近くの人に見せてくださいね。」



ー 1 位置情報取得

現在地をGPSで取得。地下ではGPSが正しく機能できないので、ザックリしたエリアで決定。

地下街にビーコンが設置されればビーコンを取得する想定。

地上にいるか地下にいるかをユーザーが選択。

(表示される地図のデフォルトに使用。)

できれば、周辺に見えるものを選択することで、地図上の今の場所を設定し直すことができるようにしたい。(そもそも、新宿全体図の中での自分の位置がわからない場合がほとんど。地元の人でも地図上のどこか、と言われるとわからないことが多いのではないか。)

新宿駅周辺にいない場合は、その旨を警告表示して、新宿西口交番前が設定される。

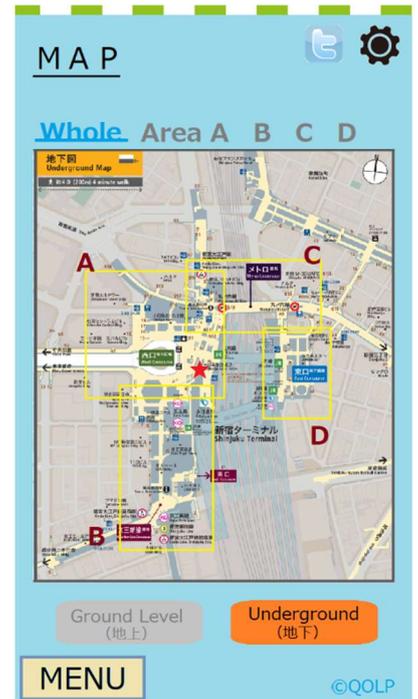
－ 2 地図表示

駅の全体を把握するためのもの。
道案内をする人にも見てもらう想定。

- － 現在地周辺の地図を表示。
- － 全体図と、部分図を切り替え。
- － 地上図と地下図を切り替え。
- － 全体図では新宿駅周辺の主要な施設がおおよそどちらにあるかも、確認できる。(都庁、新宿御苑など)

新宿駅周辺の全体図は、新宿ターミナル協議会で公開されているので、それを使用する。

詳細な部分図については、上記の地図の部分図が何か所かに設置されているので、それらも公開されれば、それを使用。公開されなければ、公開されている新宿周辺図情報を元に描き起こす。



－ 3 改札情報

全体図の中での各改札の場所を①～の番号で表示。
地図右のリストから選択した改札の写真が表示される。

Detail ボタンで詳細表示画面。

- 改札手前の経路の写真も表示。
- 写真上に方位を表示することで、全体の中の位置がわかる。
- 改札から入る路線の概要説明。
- 同じ路線の改札はすべて中でつながっている。
- 他の路線の改札に入ってしまうと、他の路線には行けない
・ ・気をつけてくださいね。
- 各路線から行ける主な目的地 (国立競技場、箱根・ ・など) を表示。



－ 4 会話

会話メニュー (知りたいこと) から、会話を選択。

会話画面では、
設定した言語 (英・中・韓) と日本語で、質問と回答の選択肢が、表示されている。

質問を近くの人に見せて、回答を選んでもらう想定。
できるだけ回答しやすく、役に立つ設問と回答を用意する。

新宿駅周辺には、常にたくさんの方がいるので、一人で最後まで答える必要はなく、リレーすれば良いと考える。

<会話画面例>

改札の場所を尋ねる。

京王新線の駅はどちらにありますか？

(京王線ではありません。南口の方にあるそうです。)

↓

- ・あれがそうです。(指さす)
- ・あちらの方にあります。(指さす)
あちらでまた尋ねてください。
- ・あちらの方にあります、すぐ近くです。(指さす)
- ・付いて来てください。
- ・ごめんなさい、私もわかりません。
- ・あそこの交番で聞いてください。(指さす)
- ・あそこの案内書で聞いてください。(指さす)
- ・他の人にきいてみましょう。

※ 回答の選択肢は、2画面以内に収まる数で。

地図の方向を尋ねる。

この地図の向きはどちら向きですか？

(地図画面を見せます。)

目的地に行けるかどうかを尋ねる。

千駄ヶ谷に行くのにこの改札で合っていますか？

↓

- ・はい。
- ・いいえ、その改札はあれですよ。(指さす)
- ・いいえ、その改札は、あちらの方にあります。(指さす)
あちらでまた尋ねてください。
- ・ごめんなさい、私もわかりません。
- ・わからないので、駅員さんにきいてみましょう。

CONVERSATION

Is this gate right to Sendagaya station ?
千駄ヶ谷に行くのにこの改札で合っていますか？

A はい Yes
B いいえ、あちらですよ
No, it's over there.
C 付いてきてください
Follow me.

訪日外国人の方の手助けをするためのアプリです。回答の選択肢を答えてあげてください。

MENU ©QOLP

(6) 追加検討機能

同様の地下図情報が入手できるなら、東京駅・渋谷駅・池袋駅・上野駅を対象とする。

コインロッカー、駅事務所などの案内所、トイレについての場所案内（普通の地図には載っていないので）。